

## OSOBNJE INFORMACIJE

## Kladar Dijana



📍 Pantovčak 5, 10 000 Zagreb (Hrvatska)

☎ 098 182 88 91

✉ [kladardijana@gmail.com](mailto:kladardijana@gmail.com)

<http://hr.linkedin.com/pub/dijana-kladar/17/69a/152>

<https://hr-hr.facebook.com/dijanakladar.drustvopotrosac> <https://hr-hr.facebook.com/Potrosac.hr>

<http://www.potrosac.hr/>

Spol Žensko | Datum rođenja 23 listopada 1982

## RADNO ISKUSTVO

2013–danas

## Odvjetnica (samostalna djelatnost)

Odvjetnički ured Dijana Kladar, Zagreb

U odvjetničkom uredu sam specijalizirana za prava potrošača posebno telekomunikacije, javne usluge, kupoprodaju, bankarsko pravo, nepoštenu poslovnu praksu, trgovačko pravo, upravno pravo i pravo intelektualnog vlasništva.

## Područje rada:

## Savjetovanje

- savjetovanja i davanje mišljenja o pravima stranaka te o pravnim propisima
- zastupanje u pregovorima i postupcima posredovanja/mirenja
- izrade pravnih mišljenja

## EU pravno savjetovanje

- pravne usluge vezano za područje primjene pravne stečevine EU
- savjetovanje u području korištenja europskih fondova - područje: inovacije, istraživanje i razvoj, prava potrošača

## Naplata potraživanja

- savjetovanja pri osiguranju i naplati potraživanja
- ispitivanje boniteta protustranke
- sastavljanje instrumenata osiguranja plaćanja
- zastupanje u ovršnim i parničnim postupcima radi naplate potraživanja

#### Pravo intelektualnog vlasništva

- savjetovanja
- sastavljanje autorsko-pravnih ugovora
- zastupanje u autorskim sporovima
- pripremanje i sastavljanje dokumentacije potrebne za registraciju žiga/patenta
- zastupanje u sporovima s područja intelektualnog vlasništva
- cloud i pružanje usluga putem internet
- pružatelji televizijskih usluga putem interneta i zaštita autorskih prava
- autorska prava u odnosu na prava potrošača

#### Naknada štete

- savjetovanja
- pripremanje i sastavljanje zahtjeva za naknadu štete
- zastupanje u sudskim postupcima

#### Zemljišno-knjižno pravo te prava u svezi s nekretninama

- zastupanje u predmetima izmjere etažiranja i zemljišnoknjižnog upisa
- zastupanje u postupcima u svezi najma, zakupa, statusa zaštićenog najmoprimca, prava na stjecanje stana, otkaza prava, iseljenja i/ili drugih pripadajućih prava
- pravno savjetovanje i izrada odgovarajućih ugovora
- zastupanje u postupcima pred zemljišno knjižnim odjelima, katastrom i ostalim nadležnim tijelima
- izvidi nekretnina, izvidi stanja u katastru i zemljišnim knjigama
- sastavljanje i savjetovanje u svezi ugovora o stjecanju/opterećenju nekretnina
- savjetovanje i zastupanje pri upisu stvamihih prava u zemljišne knjige
- savjetovanje, izrada i analiza ugovora o građenju
- zastupanje u sporovima koji se tiču nekretnina/prava na nekretninama

#### Pravo tržišnog natjecanja i državne potpore

- tržišno natjecanje i prava potrošača

#### Prava potrošača

- savjetovanje
- sastavljanje potrošačkih ugovora
- sastavljanje kolektivne tužbe i savjetovanje o osnovanosti podnošenja kolektivne tužbe
- nepoštena poslovna praksa
- nepoštene odredbe u potrošačkim ugovorima
- prekršajna odgovornost trgovaca prema Zakonu o zaštiti potrošača
- telekomunikacije i prava potrošača
- sigurnost hrane, proizvoda i usluga
- financijske usluge i prava potrošača
- energetika i prava potrošača
-

Zastupanje pred Europskim sudom za ljudska prava

Trgovačko pravo i pravo društava

2009–2013 Pravnik u odvjetničkom uredu  
Odvjetnik Mate Kačan, Zagreb (Hrvatska)

U odvjetničkom uredu sam bila u radnom odnosu. Bila sam specijalizirana za prava potrošača, te za područja kojima se bavim i kao Odvjetnica (opisano pod radnim iskustvom Odvjetnica).

2014–svibanj 2014 Izvoditelj projekta Ministarstva gospodarstva "Informiranje i edukacija Potrošača"  
ROZP regionalna organizacija zaštite potrošača, Karlovac i Društvo za zaštitu potrošača Hrvatske "Potrošač" (Hrvatska)

Ministarstvo gospodarstva organizira kampanju "Informiranje i edukacija potrošača"  
Područje moga djelovanja je edukacija potrošača putem radionica i medija (televizija, radio, web stranica, facebook stranica)

2013–danas Sudac drugostupanjskog vijeća Suda časti Hrvatske obrtničke komore  
Sud časti Hrvatske obrtničke komore (ugovor o djelu), Zagreb (Hrvatska)

Pružanje pravnih mišljenja, pisanje presuda i rješenja u potrošačkim sporovima. Sud časti je institucija koja omogućava izvansudsko rješavanje potrošačkih sporova u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača.

2013–danas Vanjski suradnik u kreiranju sadržaja Facebook stranice Društva za zaštitu potrošača Hrvatske "Potrošač"  
Društvo za zaštitu potrošača Hrvatske "Potrošač", Zagreb (Hrvatska)

Suradujem u kreiranju sadržaja Facebook stranica putem kojih se informiraju potrošači -  
<https://hr-hr.facebook.com/Potrosac.hr>

<https://hr-hr.facebook.com/dijanakladar.drustvopot...>

2013–danas Povjerenstvo Ministarstva znanosti, obrazovanja i sporta  
Ministarstvo znanosti obrazovanja i sporta, Zagreb (Hrvatska)

Predsjednica radnih skupina sa područja zaštite tržišnog natjecanja i zaštite potrošača, izrada Pravilnika Ministarstva, sudjelovanje u raspravi i odlučivanju u svojstvu stručnjaka za tržišno natjecanje i prava potrošača

2013- danas Vanjski suradnik u novinskoj rubrici 24 sata "Potrošač"  
24 sata (dnevne novine), Zagreb ( Hrvatska )

Pišem odgovore na pitanja potrošača vezano za probleme koje imaju sa trgovcima odnosno pružateljima javnih usluga

2013–danas Vanjski suradnik u novinskoj rubrici Večernjeg lista "Potrošač"  
Večernji list (dnevne novine), Zagreb (Hrvatska)

Pišem odgovore na pitanja potrošača vezano za probleme koje imaju sa trgovcima odnosno pružateljima javnih usluga

2012–danas Povjerenstvo za reklamacije potrošača Komunalno Pisarovina d.o.o.  
Komunalno Pisarovina d.o.o., Općina Pisarovina (Hrvatska)

Rješavanje reklamacija na pruženu javnu uslugu i primjena propisa o zaštiti potrošača

2012-danas Savjetodavno tijelo Općine Pisarovina  
Općina Pisarovina

Tijelo javne vlasti koje uređuje pružanje javnih usluga potrošačima dužno je osnovati savjetodavno tijelo, te donositi odluke, nakon mišljenja savjetodavnog tijela, na transparentan, objektivian i nediskriminirajući način. Član sam Savjeta Općine Pisarovina.

2012–danas Vanjski suradnik specijalizirane televizijske emisije o zaštiti potrošača  
"Potrošački kod"  
Hrvatska radio televizija, Zagreb (Hrvatska)

Emisija Potrošački kod obrađuje teme iz područja zaštite potrošača, savjetuje potrošače kako riješiti spor koji imaju sa trgovcem odnosno pružateljem javne usluge. Moj rad se sastoji u davanju pravnih savjeta i sudjelovanju u raspravi o aktualnim potrošačkim pitanjima s pravnog aspekta.

2009–2013 Povjerenstvo za reklamacije potrošača Metronet telekomunikacije

Metronet telekomunikacije d.d., Zagreb (Hrvatska)

U Povjerenstvu, kao tijelu za rješavanje pritužbi potrošača, zastupala sam interese potrošača, te nadzirala pravilnost primjene pravnih normi koje reguliraju potrošačka prava na području telekomunikacija.

2009–danas      Sudac drugostupanjskog vijeća Suda časti Hrvatske gospodarske komore  
Hrvatska gospodarska komora, Zagreb (Hrvatska)

Član drugostupanjskog Vijeća, sudjelovanje u radu Vijeća, davanje pravnih mišljenja, sudac izvjestitelj, pisanje presuda i rješenja u potrošačkim sporovima. Sud časti je institucija koja omogućava izvansudsko rješavanje potrošačkih sporova u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača.

2006–danas      Savjetnica Društva za zaštitu potrošača Hrvatske "Potrošač"  
Društvo za zaštitu potrošača Hrvatske "Potrošač", Zagreb (Hrvatska)

Usmeno i pisano savjetovanje potrošača iz područja elektroničkih komunikacija, obveznog prava, nepoštene prakse u potrošačkim ugovorima, kupoprodaje, bankarskog prava, javnih usluga.

Bavim se proučavanjem telekomunikacijske tehnologije i elektroničke trgovine s pravnog aspekta, autorskim pravom u odnosu na prava potrošača. Aktivno pratim javnu raspravu na razini EU koja je usmjerena na pronalazak rješenja kako stvoriti ravnotežu između zaštite prava autora i prava potrošača koji kupuju i koriste zaštićena djela autora objavljena putem interneta kao npr. kupnja putem interneta e -knjiga, muzike, filmova.

Savjetujem potrošače u ovršnim sporovima, te ostalim sporovima potrošača i pružatelja javnih usluga.

Aktivno sudjelujem u javnim raspravama povodom izmjene zakona koji reguliraju problematiku zaštite potrošača, te zajedno sa ostalim predstavnicima udruga za zaštitu potrošača sudjelujem u inicijativama pokrenutim radi uvođenja novina i poboljšica na području zaštite potrošača.

Rješavala sam upite potrošača putem Centralnog informacijskog sustava za zaštitu potrošača (CISZIP) koje je ustanovilo Ministarstvo gospodarstva.

Savjetujem potrošače o sigurnosti proizvoda i izvansudskom rješavanju sporova sa trgovcima i pružateljima javnih usluga.

Proučavam odnos prava tržišnog natjecanja i zaštite potrošača.

Redovito pohađam seminare, edukativne radionice, sudjelujem u javnim raspravama, okruglim stolovima na temu zaštite potrošača. U razdoblju od 2006 g. do danas sudjelovala sam na mnogim seminarima i radionicama, a neki od njih su:

- Ministarstvo pravosuđa- Okrugli stol o izmjenama Ovršnog zakona

<http://www.mprh.hr/okrugli-stol-o-izmjena-i-dopunama-ovrs>

-Hrvatska javnobilježnička komora -„Javno bilježništvo i e-upisnici u službi građana“

<http://www.hjk.hr/>

- Državni zavod za intelektualno vlasništvo -"Trening trenera udruga potrošača vezano uz rizike od kupnje krivotvorenih ili piratskih proizvoda"

Stop krivotvorinama i piratstvu,

<http://www.savez.potrosac.hr/index.php/8-naslovnica...>

-Kluba pravnika Zagreb -primjena Zakona o zaštiti tržišnog natjecanja u praksi

<http://www.pravo.unizg.hr/tribina>

- Ministarstvo gospodarstva -

Savjetovanja o pravnom tumačenju Zakona o obveznim odnosima i Zakona o zaštiti potrošača,

Radionica o rješavanju prekograničnih potrošačkih pritužbi,

Konferencija "Sigurnost proizvoda",

Radionica u sklopu Twinning projekta EU "Metode alternativnog rješavanja sporova",

Radionica u sklopu Cards programa EU " Uvod u pravnu zaštitu potrošača u Republici Hrvatskoj" i dr.

<http://www.mingo.hr/>

Pravni fakultet u Rijeci "Nepoštene ugovorne odredbe: europski standardi i hrvatska provedba"

<http://euinfo.pravo.hr/userfiles/file/Program%20ko...>

Pišem stručne članke u novinama i na internetu, sudjelujem u televizijskim i radio emisijama koje se bave problematikom zaštite potrošača, ovrhom , drugom potrošačkom problematikom .

Tekstovi, emisije i inicijative:

"Primjedbe, prijedlozi i komentari na Nacrt prijedloga izmjena i dopuna Ovršnog zakona"

<http://www.savez.potrosac.hr/index.php/10-inicijati...>

"Postoji li u prijedlogu novog ovršnog zakona kvaka?Otkrivamo postoji"

(webportal Dnevno.hr)

<http://www.dnevno.hr/vijesti/hrvatska/67564-postoj...>

"Dva puta platila isti dug" (novine Večernji list)

<http://www.vecernji.hr/ulovi-popust/banci-dvaput-p...>

"Što donosi novi Ovršni zakon" ( novine Objektiv)

<http://objektivhr.com/index.php/hrvatska/62-kolumn...>

"Izvansudsko rješavanje sporova, sudski postupak i troškovi postupka"

( Hrvatska radio televizija - emisija Potrošački kod 25.03.2013.)

<http://www.hrt.hr/enz/potrosacki-kod/>

"Stečaj nad potrošačima, ovrha i zaštićeni račun"

(Hrvatska radio televizija -emisija Paravan 14.05.2013)

<http://www.hrt.hr/enz/dnevnik/>

" Položaj potrošača u RH i ulazak u EU"

(Hrvatska radio televizija- Dnevnik 23. 07. 2013.)

<http://www.hrt.hr/enz/dnevnik-3/>

"Blokada računa, radi neplaćene sudske pristojbe. Razlika između protuovrhe i tužbe za stjecanje bez osnova"

(Hrvatska radio televizija -emisija Potrošački kod)

<http://www.linkedin.com/redir/redirect?url=http%3A...>

"Ovrha u 2014. i nove izmjene Ovršnog zakona -uvođenje e- ovrhe na nekretninama i pokretninama"

(Hrvatski radio -emisija U mreži Prvog)

<http://radio.hrt.hr/ep/ovrhe/50999/>

"Komunalne usluge"

(Hrvatska radio televizija - emisija Potrošački kod )

<http://www.hrt.hr/enz/potrosacki-kod/>

"Sklapanje ugovora na daljinu i izvan poslovnih prostorija trgovaca"

(Hrvatska radio televizija- emisija Potrošački kod 19.12.2013)

<http://www.hrt.hr/enz/potrosacki-kod/>

"Telekomunikacije"

(Hrvatska radio televizija- emisija Potrošački kod 13.01.2014.)

<http://www.hrt.hr/enz/potrosacki-kod/>

"Novi Zakon o zaštiti potrošača "

( RTL Televizija – Vijesti, 2014. )

"Novine Zakona o zaštiti potrošača"

(Nova Tv, Dnevnik, 2014. )

"Materijalni nedostaci na stvari i kako raskinuti ugovor o kupnji automobila"

( HAK časopis, 2014. )

"Položaj zaštićenih najmoprimaca prema Prijedlogu izmjena i dopuna Zakona o najmu stanova"

(TV4rijeke, specijalizirana emisija o zaštiti potrošača, 2014. )

Drugi radovi vidljivi na <http://hr.linkedin.com/pub/dijana-kladar/17/69a/152>

## OBRAZOVANJE I OSPOSOBLJAVANJE

---

- |            |   |
|------------|---|
| 2012–danas | Poslijediplomski iz Trgovačkog prava i Prava društava<br>Pravni fakultet Sveučilišta u Zagrebu, Zagreb (Hrvatska) |
| 2012       | Pravosudni ispit<br>Ministarstvo pravosuđa Republike Hrvatske,  |
| 2011       | Tečaj daktilografije<br>Pučko otvoreno učilište Algebra, Zagreb (Hrvatska)  |
| 2010–2011  | Specijalistički studij engleskog jezika za pravnike-The Lawyers<br>English Language                               |



Pravni fakultet Sveučilišta u Zagrebu- Centar za jezike, Zagreb (Hrvatska)

2002–2009 Fakultetsko obrazovanje:magistar prava (mag.iur.)  
Pravni fakultet Sveučilišta u Zagrebu, Zagreb (Hrvatska)

1997–2001 Srednjoškolsko obrazovanje  
Opća gimnazija Sisak, Sisak (Hrvatska)

1989–1997 Osnovnoškolsko obrazovanje  
Osnovna škola Ivana Kukuljevića Sakcinskog, Sisak (Hrvatska)

## OSOBNJE VJEŠTINE

Materinski jezik hrvatski

Ostali jezici	RAZUMIJEVANJE		GOVOR		PISANJE
	Slušanje	Čitanje	Govorna interakcija	Govorna produkcija	
engleski	C2	C2	C2	C2	C2
	Svjedodžba Pravnog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu- The Lawyers English Language Svjedodžba škole za strane jezike Eurolingua d.o.o. Sisak				
njemački	B1	B1	B1	B1	B1
	Drugi jezik u osnovnoj i srednjoj školi				
talijanski	A2	A2	A2	A2	A2
	Talijanski institut za kulturu Zagreb				

Stupnjevi: A1/A2: Početnik - B1/B2: Samostalni korisnik - C1/C2 Iskusni korisnik  
Zajednički europski referentni okvir za jezike

Komunikacijske vještine Kreativna sam i komunikativna osoba, te brzo usvajam nova znanja. Spremna sam za stjecanje novih iskustava i daljnje usavršavanje. Odgovorna sam i organizirana u obavljanju poslovnih zadataka.

Organizacijske / rukovoditeljske vještine Redovito pratim pravne propise, sudjelujem u edukaciji koju organiziraju Ministarstvo gospodarstva, Klub pravnika Zagreb, Organizator d.o.o., te institucije koje se bave zaštitom potrošača u Bruxellesu.

Razvila sam specijalističko znanje na području zaštite prava potrošača kroz rad u Društvu "Potrošač", te u odvjetničkom uredu u kojem sam stekla procesne vještine u zastupanju pred sudom.

Znanje na području zaštite potrošača stječem od 2006. godine kada sam kao studentica počela raditi na savjetovanju potrošača iz područja obveznog prava. Pohađala sam niz specijaliziranih tečajeva i edukacija sa područja prava potrošača koje je financirala RH i EU . Nakon navedenog iskustva zapošljam se u odvjetničkom uredu, polažem pravosudni ispit i stječem iskustvo zastupanja i primjene prava u praksi. Također pišem članke o aktualnoj problematici sa područja zaštite potrošača i nastojim ukazati na probleme, te načine rješavanja istih u praksi.

Pišem priopćenja za javnost i dajem ad hoc izjave za medije, te sudjelujem u radu okruglih stolova i radionica sa području zaštite potrošača.

Svakog četvrtka u mjesecu neposredno rješavam probleme potrošača koji dolaze na besplatno savjetovanje.

Jedan dio moga rada nalazi se na web stranici <http://hr.linkedin.com/pub/dijana-kladar/17/69a/152>.